



Emberi Értékek Kft
4400 Nyíregyháza, Színház utca 16.
Nyilvántartási szám: ---
Engedélyszám: E/2022/000029
Adószám: 26112132-1-15; Cg: 15-09-087459
WEB: www.emberiertekekft.hu – E-mail: kepzes@emberiertekekft.hu
tel: +36 20 572 3311

Képzési program

Közlekedési ágazati
alapkészség fejlesztés

GINOP 6.1.9. projekthez

Közlekedési ágazati alapkészség fejlesztés

KÉPZÉSI PROGRAM

Az előzetes szakértői minősítést végezte

Györgyi Gyula

GINOP-6.1.9-18-2018-00001
Közlekedési képzési- és vizsgacentrum kialakítása

SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE



Emberi Értékek Kft
4400 Nyíregyháza, Színház utca 16.
Nyilvántartási szám: ---
Engedélyszám: E/2022/000029
Adószám: 26112132-1-15; Cg: 15-09-087459
WEB: www.emberiertekekft.hu – E-mail: kepzes@emberiertekekft.hu
tel: +36 20 572 3311

Képzési program
Közlekedési ágazati
alapkészség fejlesztés
GINOP 6.1.9. projekthez

2 / 9. oldal

Képzés megnevezése: Közlekedési ágazati alapkészség fejlesztés

KEOR szám: 1041 Szállítási szolgáltatás

1. A képzés célja

Cél, hogy fejlődjenek a résztvevők szakmai ágazati alapkészségei és soft skill készségei, amelyek a mérés eredményeként fejlesztést igényelnek.

2. A képzés célcsoportja

Olyan munkavállalók, akik a közlekedési és kapcsolódó ágazatok mikro-, kis-, közepes- és nagyvállalkozásainak alkalmazottai és a szakmai ágazati alapkészségmérés alapján fejlesztésük javasolt.

3. A képzés során megszerezhető kompetenciák

1. Fejlődik Szakmai szókincs és fogalmrendszer tudatos használata.
2. Megismeri a kommunikációs folyamatok alapjait.
3. Megismeri a kommunikációs stílusok, visszajelzés fogadásához kapcsolódó attitűdjét.
4. Ismeretet szerez az ügyfél kommunikációban, az ügyfelekhez kapcsolódó feladatokban.
5. Fejlődik egyéni szinten szövegértés, szöveg feldolgozás, térbeli gondolkodás, Lineáris és az összetett folyamatlátsási képessége.
6. Ismeretet szerez táblázatkezelő programok kezelésében.
7. Fejlődik szakterülethez kapcsolódó mérőeszközhasználat.
8. Megismeri a folyamat adminisztráció vezetésének módszerét.
9. Bővül az ismerete a munkavédelem, tűzvédelem terén.
10. Fejlődik a szabálykövetés és önállóság, kezdeményezés képessége.

4. A képzésbe való bekapcsolódás feltételei

Iskolai előképzettség	tankötelezettség megszűnése
Szakmai előképzettség	nem szükséges
Egészségügyi alkalmasság	nem szükséges
Szakmai gyakorlat területe és időtartama	nem szükséges
Egyéb feltétel(ek)	nem szükséges

5. A képzésben való részvétel feltételei

Részvétel követésének módja	jelenléti íven történő aláírással
-----------------------------	-----------------------------------



Emberi Értékek Kft
4400 Nyíregyháza, Színház utca 16.
Nyilvántartási szám: ---
Engedélyszám: E/2022/000029
Adószám: 26112132-1-15; Cg: 15-09-087459
WEB: www.emberiertekkekft.hu – E-mail: kepzes@emberiertekkekft.hu
tel: +36 20 572 3311

Képzési program
Közlekedési ágazati
alapkészség fejlesztés
GINOP 6.1.9. projekthez

3 / 9. oldal

Megengedett hiányzás mértéke	30%
Egyéb feltételek	felnttkepzési szerződés kötése a képzővel és annak be- tartása

6. Tervezett képzési idő

Összes óraszám	24	óra
Gyakorlat	10	óra
Elmélet	14	óra

7. Maximális csoportlétszám

20 fő

8. A képzés személyi és tárgyi, valamint egyéb speciális feltételei

8.1. A képzés személyi feltételei

A képzés oktatóival szembeni követelmények

A képzés oktatóival/trénereivel szembeni követelmények:

Szakirányú felsőfokú végzettség.

A személyi feltételek biztosításának módja:

Munkaviszonyban, megbízási jogviszonyban, vagy vállalkozói szerződéssel.

8.2. A képzés tárgyi feltételei

Az órákon:

Résztevők számával megegyező asztal, szék.

Vetítővászon, projektor, laptop, flipchart/tábla.

Szemléltető anyagok, oktatási segédletek:

Diasorozat (PPT) a prezentációhoz. Tananyag hallgatók számára.

A tárgyi feltételek biztosításának módja:

Saját tulajdon, vagy bérleti szerződés.

Amennyiben a képzés a megrendelő, vagy partner helyszínén kihelyezett formában kerül megvalósításra, úgy a képzési helyszín biztosítója bocsátja rendelkezésre - erre vonatkozó megállapodás alapján - a tárgyi feltételeket.



Emberi Értékek Kft
4400 Nyíregyháza, Színház utca 16.
Nyilvántartási szám: ---
Engedélyszám: E/2022/000029
Adószám: 26112132-1-15; Cg: 15-09-087459
WEB: www.emberiertekekft.hu – E-mail: kepzes@emberiertekekft.hu
tel: +36 20 572 3311

Képzési program
Közlekedési ágazati
alapkészség fejlesztés
GINOP 6.1.9. projekthez

4 / 9. oldal

8.3. Speciális feltételek

nincsenek

A speciális feltételek biztosításának módja:

nem releváns

9.A képzés során alkalmazott teljesítményértékelési rendszer

9.1. A képzési folyamat alatt

Ellenőrzés és értékelés módja, diagnosztikus, szummatív, fejlesztő formái	A képzés elméleti részének esetében Diagnosztikus ellenőrzés, értékelés Az egyes tananyagegységek megkezdésekor az oktató a résztvevők előzetes ismereteinek feltárása céljából szóban feltett kérdések segítségével ellenőrzi, értékeli a résztvevők tudását. Fejlesztő ellenőrzés, értékelés A képzés folyamán az elért eredmények és a meglévő hiányosságok menet közbeni felmérése, az eredmények megerősítése és a hibák korrigálása céljából az ellenőrzés és az értékelés szóbeli visszacsatolással – a résztvevők ismeretelsajátítását, önálló kérdésfeltevését és problémamegoldását megerősítő, támogató kérdések és visszajelzések útján – történik. Szummatív ellenőrzés, értékelés A tananyagegységek lezárásakor a megszerzett elméleti tudás ellenőrzése és értékelése írásbeli feladatlappal (teszt, kifejtős feladatok, akár vegyes alkalmazási lehetőséggel) történik. A képzés gyakorlati részének esetében Diagnosztikus ellenőrzés, értékelés Az egyes gyakorlati feladatok megkezdésekor az oktató a résztvevők előzetes ismereteinek feltárása céljából szóban feltett kérdések segítségével ellenőrzi, értékeli a résztvevők tudását. Fejlesztő ellenőrzés, értékelés A gyakorlati feladat megoldása közben a felmerülő kérdések–válaszok formájában történik. Szummatív ellenőrzés, értékelés
---	---



Emberi Értékek Kft
4400 Nyíregyháza, Színház utca 16.
Nyilvántartási szám: ---
Engedélyszám: E/2022/000029
Adószám: 26112132-1-15; Cg: 15-09-087459
WEB: www.emberiertekekkt.hu – E-mail: kepzes@emberiertekekkt.hu
tel: +36 20 572 3311

Képzési program
Közlekedési ágazati
alapkészség fejlesztés
GINOP 6.1.9. projekthez

5 / 9. oldal

	A tananyagegység lezárásakor a megszerzett gyakorlati tudás ellenőrzése során a számonkérés lehet • önálló szakmai munkavégzés felügyelet mellett, • önálló szakmai munkavégzés közvetlen irányítással, • kiscsoportos szakmai munkavégzés irányítással.
Ellenőrzések rendszeressége	A képzés kezdetén és folyamatában rendszeres a szóbeli visszacsatolás. Az egyes tananyagegységek zárásakor az „Ellenőrzés és értékelés módja, diagnosztikus, szummatív, fejlesztő formái” részben meghatározott módon történik az ellenőrzés.
Ellenőrzések tartalma	Az ellenőrzés kérdéseit, írásbeli feladatlapját és gyakorlati feladatait, valamint azok értékelőlapját a képző állítja össze, figyelembe véve az érintett tananyagegység, témakör tartalmát.
Megszerezhető minősítések	A diagnosztikus értékelés esetében: a résztvevő a képzésnek megfelelő előzetes ismeretekkel rendelkezik / nem rendelkezik. A fejlesztő értékelés esetében a cél a pozitív megerősítés, vagy a hibák és a nehézségek differenciált feltárása, ismertetése. A minősítés lehet dicséret vagy fejlesztő visszajelzés. A képzés során és az egyes tananyagegységek zárásakor történő ellenőrzés során megszerezhető minősítések: „Megfelelt” / „Nem felelt meg.” Az összes tananyagegység sikeres teljesítése esetén a résztvevő tanúsítványt kap.



Emberi Értékek Kft
4400 Nyíregyháza, Színház utca 16.
Nyilvántartási szám: ---
Engedélyszám: E/2022/000029
Adószám: 26112132-1-15; Cg: 15-09-087459
WEB: www.emberiertekekft.hu – E-mail: kepzes@emberiertekekft.hu
tel: +36 20 572 3311

Képzési program
Közlekedési ágazati
alapkészség fejlesztés
GINOP 6.1.9. projekthez

6 / 9. oldal

Megszerezhető minősítésekhez tartozó követelményszintek	A diagnosztikus értékelés esetében: 80–100%: a résztvevő a képzésnek megfelelő előzetes ismeretekkel rendelkezik, 0–79%: a résztvevő a képzésnek megfelelő előzetes ismeretekkel nem rendelkezik. A fejlesztő értékelés esetében a minősítés lehet dicséret vagy fejlesztő visszajelzés. Az értékelés során a képzésben részt vevőt viselkedése, teljesítménye alapján minősítik: 60–100%: dicséret, 0–59%: fejlesztő visszajelzés. A szummatív értékelés esetében: Írásbeli 0–59%: Nem felelt meg, 60–100%: Megfelelt Gyakorlati 0–69%: Nem felelt meg, 70–100%: Megfelelt
Sikertelen teljesítések következményei	Valamely tananyagegység írásbeli és/vagy gyakorlati számonkérésének „Nem felelt meg” minősítése esetén a résztvevő nem kaphat tanúsítványt. „Nem felelt meg” minősítés vagy a számonkérésen való meg nem jelenés esetén a képző által megjelölt időpontban megismételhető az írásbeli és/vagy gyakorlati számonkérés. A további eljárási lehetőségeket a felnőttképzési szerződés határozza meg.

10. A program sikeres elvégzését igazoló okirat

Tanúsítvány

11. A program elvégzését igazoló irat kiadásának feltételei

Az egyes tananyagegységek zárásaként előírt számonkérések „Megfelelt” minősítése és az 5. pontban leírt feltételek teljesítése.

Handwritten signature: T. C. O. V.



Emberi Értékek Kft.
4400 Nyíregyháza, Színház utca 16.
Nyilvántartási szám: ---
Engedélyszám: E/2022/000029
Adószám: 26112132-1-15; Cg: 15-09-087459
WEB: www.emberiertekekkt.hu – E-mail: kepzes@emberiertekekkt.hu
tel: +36 20 572 3311

Képzési program
Közlekedési ágazati
alapkészség fejlesztés
GINOP 6.1.9. projekthez

7 / 9. oldal

12. Tananyagegységek

12.1. Szakmai alapkészségek fejlesztése

Tananyagegység célja	A tartalomban meghatározott ismeretek, készségek, attitűd elsajátítása.
Tananyagegység tartalma	
Munkavégzés során szükséges kommunikáció, szakmai fogalomrendszer használata (12 óra)	
• Kommunikáció alapjai kommunikációs stílusok, visszajelzés fogadása • Alap érzelmek, önreflexió kulturális és generációs különbségek jellemzői • Jelképek ismerete • Fogalmak ismerete • Önálló döntéshozatal, önreflexió • Szövegértés, szöveg feldolgozás, térbeli gondolkodás, folyamatlítás • Fejlődik az önállóság, kezdeményezés képessége • Érzelmi intelligencia, alapérzelmek önreflexió • Kulturális és generációs különbségek jellemzőihez kapcsolódó attitűd ▪ szabálykövetés ▪ önállóság, kezdeményezés ▪ döntést befolyásoló képesség ▪ önálló döntésképeség ▪ felelősség vállalás	
Az internethasználat szabályait és a digitális, online kommunikáció eszközeit. (6 óra)	
• Szövegírás, szövegszerkesztés • Üzleti levél • Prezentációkészítés • Táblázat kezelés ▪ táblázat készítés, formázás, szegély, mintázat stb.	
Az elvégzett munkák dokumentálása, digitális eszközök használatával (2 óra)	



Emberi Értékek Kft
4400 Nyíregyháza, Színház utca 16.
Nyilvántartási szám: ---
Engedélyszám: E/2022/000029
Adószám: 26112132-1-15; Cg: 15-09-087459
WEB: www.emberiertekekft.hu – E-mail: kepzes@emberiertekekft.hu
tel: +36 20 572 3311

Képzési program
Közlekedési ágazati
alapkészség fejlesztés
GINOP 6.1.9. projekthez

8 / 9. oldal

Munkavédelem, tűzvédelem (4 óra)

- Munkavégzéssel kapcsolatos
 - munkabalesetek és munkahelyi megbetegedések
 - munkabalesetek bejelentése, kivizsgálása, nyilvántartása
 - gépek berendezések biztonsági követelményei
- Villamosbiztonság-elektromos áram élettani hatásai és veszélyei
- Munkahelyi biztonsági jelzések és szabályok
- Biztonsági felszerelések használata
- Tűzvédelem:
 - tűzvédelmi előírások, speciális tűzvédelem
 - tűzveszélyes anyagok tárolása
 - tűzriadó terv
 - tűzoltás szabályai
- Környezetvédelem:
 - hulladékgazdálkodás
 - talajvédelem és vízvédelem
 - levegőtisztaság védelem
 - környezeti zaj, rezgés védelem

Óraszám: 24 óra

Elmélet: 14 óra **Gyakorlat:** 10 óra

A megvalósítás során alkalmazott képzési módszerek:

(online) előadás, magyarázat, megbeszélés

Munkaformák:

jelenléti oktatás (kontaktóra), frontális munka

Kontaktórától eltérő munkaforma alkalmazása esetén a képzés óraszámába beszámítható óraszám: nincs

A tananyagegység elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltétele:

1. Kontaktóra esetén a tananyagegység óraszámának minimum 70%-án való részvétel, aláírt jelenléti ív.
2. A tananyagegység lezárását követő írásbeli számonkérés legalább 60%-os teljesítése.



Emberi Értékek Kft.
4400 Nyíregyháza, Színház utca 16.
Nyilvántartási szám: ---
Engedélyszám: E/2022/000029
Adószám: 26112132-1-15; Cg: 15-09-087459
WEB: www.emberiertekekft.hu – E-mail: kepzes@emberiertekekft.hu
tel: +36 20 572 3311

Képzési program
Közlekedési ágazati
alapkészség fejlesztés
GINOP 6.1.9. projekthez

9 / 9. oldal

A képzési programot előzetesen minősítő szakértő

neve: Györgyi Gyula

aláírása:

a felnőttképzési szakértők nyilvántartásában szereplő nyilvántartási száma:
FSZ/2020/000086

Az előzetes minősítés

helye: Nyíregyháza

időpontja: 2023.01.31.

A felnőttképző képviselőjére jogosult személy

neve: Valikovics Ferenc

aláírása:

Emberi Értékek Felnőttképző
Szolgáltató Kft.
4400 Nyíregyháza, Színház utca 16.
Cg: 15-09-087459
Adószám: 26112132-1-15
Bsz.: 10700048-72103072-51100005

Robert F. Smith, President
410 North Main Street
St. Louis, Mo. 63101
Tel. 314-241-1111
Fax 314-241-1112