



Emberi Értékek Kft
4400 Nyíregyháza, Színház utca 16.
Nyilvántartási szám: ---
Engedélyszám: E/2022/000029
Adószám: 26112132-1-15; Cg: 15-09-087459
WEB: www.emberiertekekft.hu – E-mail: kepzes@emberiertekekft.hu
tel: +36 20 572 3311

Képzési program
Kommunikáció és konfliktuskezelés
GINOP 6.1.9. projekthez

1 / 7. oldal

Kommunikáció és konfliktuskezelés

KÉPZÉSI PROGRAM

Az előzetes szakértői minősítést végezte

Györgyi Gyula

GINOP-6.1.9-18-2018-00001
Közlekedési képzési- és vizsgacentrum kialakítása



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

SZÉCHENYI 2020



Európai Unió
Európai Szociális
Alap

BEFEKTETÉS A JÖVŐBE



Emberi Értékek Kft
4400 Nyíregyháza, Színház utca 16.
Nyilvántartási szám: ---
Engedélyszám: E/2022/000029
Adószám: 26112132-1-15; Cg: 15-09-087459
WEB: www.emberiertekkekft.hu – E-mail: kepzes@emberiertekkekft.hu
tel: +36 20 572 3311

Képzési program
Kommunikáció és konfliktuskezelés
GINOP 6.1.9. projekthez

2 / 7. oldal

Képzés megnevezése: Kommunikáció és konfliktuskezelés

KEOR szám: 0119 Oktatás, m.n.s.

1. A képzés célja

A közlekedési és kapcsolódó ágazatokban nagyvállalatok mikro, kis- és középvállalkozások munkatársainak fejlesztése, a különböző konfliktushelyzetek, hatékonyabb kezelésében. Cél, hogy szükség esetén alkalmazni tudják a megfelelő kommunikációs viselkedési stílusok eszközrendszerét. Tudatosan kezeljék mások érzelmi megnyilvánulásait.

2. A képzés célcsoportja

Olyan munkavállalók, akik a közlekedési és kapcsolódó ágazatok nagyvállalatai, mikro kis- és középvállalkozásainak alkalmazottai.

3. A képzés során megszerezhető kompetenciák

1. Alakul a hatékony kommunikációs eszközök alkalmazására való képesség.
2. Fejlődik a helyzetfelismerés és problémamegoldás.
3. Alakul a konfliktuskezelési stratégia kiválasztására való képesség.
4. Fejlődik a személyes hatékonyság.
5. Fejlődik a asszertív kommunikációs technikák alkalmazására való képesség, ezáltal a konfliktushelyzetek hatékony megoldásának képessége.
6. Fejlődik a konfliktusokhoz kapcsolódó egyéni érzelmi attitűdök típusainak felismerése és kezelése.
7. A konfliktuskezeléshez szükséges személyes és társas kompetenciák feltárása során fejlődik az önismeret és a döntésképeség.

4. A képzésbe való bekapcsolódás feltételei

Iskolai előképzettség	tankötelezettség megszűnése
Szakmai előképzettség	nem szükséges
Egészségügyi alkalmasság	nem szükséges
Szakmai gyakorlat területe és időtartama	nem szükséges
Egyéb feltétel(ek)	nem szükséges

5. A képzésben való részvétel feltételei

Részvétel követésének módja	jelenléti íven történő aláírással
Megengedett hiányzás mértéke	30%



Emberi Értékek Kft
4400 Nyíregyháza, Színház utca 16.
Nyilvántartási szám: ---
Engedélyszám: E/2022/000029
Adószám: 26112132-1-15; Cg: 15-09-087459
WEB: www.emberiertekekft.hu – E-mail: kepzes@emberiertekekft.hu
tel: +36 20 572 3311

Képzési program
Kommunikáció és konfliktuskezelés
GINOP 6.1.9. projekthez

3 / 7. oldal

Egyéb feltételek	felőttképzési szerződés kötése a képzővel és annak betartása
------------------	--

6. Tervezett képzési idő

Összes óraszám:	24	óra
Gyakorlat:	18	óra
Elmélet:	6	óra

7. Maximális csoportlétszám

20 fő

8. A képzés személyi és tárgyi, valamint egyéb speciális feltételei

8.1 A képzés személyi feltételei

A képzés oktatóival/trénereivel szembeni követelmények:

Felsőfokú iskolai végzettség tréneri területen eltöltött munka és/vagy oktatói tapasztalat.

A személyi feltételek biztosításának módja:

Munkaviszonyban, megbízási jogviszonyban, vagy vállalkozói szerződéssel.

8.2 A képzés tárgyi feltételei

Az órákon:

Résztevők számával megegyező asztal, szék.

Vetítővászon, projektor, laptop, flipchart/tábla.

Szemléltető anyagok, oktatási segédletek:

Diasorozat (PPT) a prezentációhoz. Tananyag hallgatók számára.

A tárgyi feltételek biztosításának módja:

Saját tulajdon, vagy bérleti szerződés.

Amennyiben a képzés a megrendelő, vagy partner helyszínén kihelyezett formában kerül megvalósításra, úgy a képzési helyszín biztosítója bocsátja rendelkezésre - erre vonatkozó megállapodás alapján – a tárgyi feltételeket.

8.3 Speciális feltételek

nincsenek



A speciális feltételek biztosításának módja:

nem releváns

9. A képzés során alkalmazott teljesítményértékelési rendszer

9.1. A képzési folyamat alatt

Ellenőrzések formája	Szóbeli.
Ellenőrzések rendszeressége	Tananyag egység végén.
Ellenőrzések tartalma	Tananyagegység tartalmának összefoglalása, a résztvevők interaktív módon történő bevonásával.
Megszerezhető minősítések	„Megfelelt” / „Nem felelt meg”
Megszerezhető minősítésekhez tartozó követelményszintek	-
Sikertelen teljesítések következményei	A képzésben való részvételt igazoló tanúsítvány nem kerül kiállításra.

9.2. A képzés zárásakor

Vizsgára bocsátás feltételei	Nincs záróvizsga.
Záróvizsga formája	-
Záróvizsga tartalma	-
Záróvizsgán megszerezhető minősítések	-
Megszerezhető minősítésekhez tartozó követelményszintek	-
Sikertelen teljesítés következménye	-

10. A program sikeres elvégzését igazoló okirat

Tanúsítvány



Emberi Értékek Kft
4400 Nyíregyháza, Színház utca 16.
Nyilvántartási szám: ---
Engedélyszám: E/2022/000029
Adószám: 26112132-1-15; Cg: 15-09-087459
WEB: www.emberiertekekft.hu – E-mail: kepzes@emberiertekekft.hu
tel: +36 20 572 3311

Képzési program
Kommunikáció és konfliktuskezelés
GINOP 6.1.9. projekthez

5 / 7. oldal

11. A program elvégzését igazoló irat kiadásának feltételei

1. A tananyagegységek óráinak minimum 70%-án való részvétel.
2. Tananyagegység tartalmának összefoglalása a résztvevők bevonásával.

12. Témakörök/tananyagegységek

12.1. Az önismeret fejlesztése

tananyag- egység célja	A tartalomban meghatározott ismeretek, készségek, attitűd elsajátítása
sorszáma	Tananyagegység tartalma
	Az önismeret fontossága szintjei és szerepe (3 óra) • Énkép, önfogadás, önkifejezés. • Az önismeret szintjei. • Az önismeret és önbizalom összefüggése. • Az önismereti kerék területei, azok működtetése a személyes hatékonyság érdekében.
	Az önismeret és a személyes hatékonyság fejlesztése (5 óra) • Személyiségtípusok jellemzői, jellemző viselkedésformák. • Az önérvényesítés fejlesztésének lehetőségei. • Az önmegvalósítás és a siker
	Óraszám: 8 óra
	Gyakorlat: 5 óra
	Elmélet: 3 óra
	A megvalósítás során alkalmazott képzési módszerek: (online) előadás, magyarázat, megbeszélés prezentáció, szituációs gyakorlatok
	Munkaformák: frontális munka, páros és csoportos gyakorlatok
	A képzés óraszámába beszámítható egyéb óraszám: - nincs



A témakör/tananyagegység elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltétele:

A tananyagegységek óráinak minimum 70%-án való részvétel.

Tananyagegység tartalmának összefoglalása a résztvevők interaktív módon történő bevonásával.

12.2. Az együttműködés szerepe a hatékony munkavégzésében

tananyag- egység célja	A tartalomban meghatározott ismeretek, készségek, attitűd elsajátítása
Sorszám	Tananyagegység tartalma
Egyén a munkahelyi szervezetben (6 óra) - Szervezeti kultúra, munkahelyi légkör. - Szerepek a munkahelyi csapatban. - Együttműködés, vagy versengés? Csoport, vagy csapat?	
Társas kapcsolatok és együttműködés a munkahelyi szervezetben (10 óra) - A személyes kommunikáció hatékonysága (verbális, nonverbális) a munkahelyi kapcsolatokban. - Hatékony konfliktuskezelés a munkahelyi együttműködés csapatmunka során. - Asszertív kommunikáció. - Az empátia és az értő figyelem szerepe és fejlesztése. - A bizalom jelentősége az eredményes munkavégzésben. - Az érzelmi intelligencia alapfogalmainak megismerése és fejlesztésének lehetőségei.	
Óraszám: 16 óra	
Gyakorlat: 13 óra	
Elmélet: 3 óra	
A megvalósítás során alkalmazott képzési módszerek: (online) előadás, magyarázat, megbeszélés prezentáció, szituációs gyakorlatok	
Munkaformák: frontális munka, páros és csoportos gyakorlat	



Emberi Értékek Kft
4400 Nyíregyháza, Színház utca 16.
Nyilvántartási szám: ---
Engedélyszám: E/2022/000029
Adószám: 26112132-1-15; Cg: 15-09-087459
WEB: www.emberiertekekft.hu – E-mail: kepzes@emberiertekekft.hu
tel: +36 20 572 3311

Képzési program
Kommunikáció és konfliktuskezelés
GINOP 6.1.9. projekthez

7 / 7. oldal

A képzés óraszámába beszámítható egyéb óraszám:-

nincs

A témakör/tananyagegység elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltétele:

1. A tananyagegységek óráinak minimum 70%-án való részvétel.
2. Tananyagegység tartalmának összefoglalása a résztvevők interaktív módon történő bevonásával.

A képzési programot előzetesen minősítő szakértő

neve: Györgyi Gyula

aláírása:

a felnőttképzési szakértők nyilvántartásában szereplő nyilvántartási száma:

FSZ/2020/000086

Az előzetes minősítés

helye: Nyíregyháza

időpontja: 2023.01.31.

A felnőttképző képviselőjére jogosult személy

neve: Valikovics Ferenc

aláírása:

Emberi Értékek Felnőttképző
Szolgáltató Kft.
4400 Nyíregyháza, Színház utca 16.
Cg.: 15-09-087459
Adószám: 26112132-1-15
Bsz.: 10700048-72103072-51100005

C. J.

